

Стороны настоящего Договора – ООО «Кварц Телеком», именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице Начальника отдела сопровождения клиентов и контроля качества Алтыновой Е.Р., действующей по доверенности №-112 от 11.12.2015г., с одной стороны и АБОНЕНТ с другой стороны:

Фамилия:	Телефон:
Имя:	E-mail:
Отчество:	<input type="checkbox"/> Собственник <input type="checkbox"/> Пропуска <input type="checkbox"/> Съемное жилье
Адрес регистрации:	Паспорт:
Адрес обслуживания:	Дата и место рождения:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является договором публичной оферты, а также присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Заполнения Абонентом Заявки на оказание Услуг;
- Подписки на услуги через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Провайдером заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была размещена на сайте <http://kvarc-telcom.ru> и/или <http://quartztelecom.ru> новая версия Договора, в том числе, когда между Абонентом и Провайдером заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе).

Публикация настоящего Договора на официальном сайте Провайдера по адресу: <http://kvarc-telcom.ru> и/или <http://quartztelecom.ru> является офертой в адрес физических лиц, заключивших договоры возмездного оказания услуг связи с ООО «Кварц Телеком».

Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий.

1.2. Настоящий Договор, наряду с Регламентом и Прейскурантом, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Провайдером Услуг связи и дополнительных услуг Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Регламентом и понимаются таким образом, как они описаны в Регламенте. Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью Договора, публикуются на сайте Провайдера, и утверждаются Провайдером в одностороннем порядке. Отдельные положения Регламента могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заявке. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Регламентом.

1.3. По настоящему Договору Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать.

1.4. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется в соответствии с Подпиской Абонента на Услуги или Заявкой.

1.5. Абонент обязуется использовать оказываемые Провайдером Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Настоящий Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Провайдера.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ); информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- уведомлять Абонента об изменениях Договора, Регламента и Прейскуранта (Тарифов) путем размещения соответствующей информации на сайте Провайдера <http://kvarc-telcom.ru>, <http://quartztelecom.ru> и/или в офисе Провайдера за 10 дней до введения в действие изменений.

2.2. ПРОВАЙДЕР имеет право:

- в безусловном одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Регламент и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.2.1. Договора.

Использование Абонентом Услуг Провайдера после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей в случаях предусмотренных Регламентом. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется выполнять положения настоящего Договора и Регламента, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать Услуги /работы в порядке, предусмотренном Регламентом
- Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также еженедельно знакомиться с прочей публикуемой информацией на сайте Провайдера на <http://kvarc-telcom.ru> и/или <http://quartztelecom.ru>,
- обеспечить подключение абонентской линии к сети связи

Провайдера. При отключении абонентской линии от сети связи Провайдера прекращается техническая возможность предоставления Услуг Провайдером;
- заблаговременно уведомлять Провайдера о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

- Изменить первоначально выданный Абоненту Провайдером при подключении к Сети Пароль. В случае не выполнения данного обязательства, а также при изменении Абонентом персонально первоначального Пароля Абонент несет полную материальную ответственность за случаи, когда аутентификационными данными Абонента (login и password), воспользовались третьи лица. В данном случае, Абонент обязан в безусловном порядке оплатить Провайдеру стоимость Услуг, потребленных третьими лицами, и возместить Провайдеру убытки, причиненные указанными лицами.

3.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Провайдера;

- предъявить Провайдеру обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Регламентом.

Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за Услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на услуги Провайдера, указанными в Прейскуранте в порядке и в сроки, определенные Регламентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Регламенту в соответствии с действующим законодательством, а также положениями настоящего Договора и Регламента.

Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (фактическую войну, гражданские волнения, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, технические аварии и другие стихийные бедствия).

5.2. Провайдер не несет перед Абонентом ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков, перебои в оказании услуг, поломку оборудования, возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Провайдера Пользовательского (оконечного) оборудования,

- при не соблюдении Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и мер безопасности во время грозы;

- в случаях повреждения Сети Провайдера, произошедших по вине Абонента;

- из-за отключения абонентской линии от Сети Провайдера, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Провайдером;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Провайдера, и которые нельзя было предвидеть или избежать, в т.ч. проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий организаций, осуществляющих управление жилым фондом.

5.3. При предоставлении доступа в Интернет Провайдер не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Провайдеру вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору и Регламенту, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.5. Пользователь осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Исполнителю в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиозлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п.

5.6. В случае, если Абонент подключен по технологии GPON, точкой разграничения права собственности

Абонентской линии и эксплуатационной ответственности Провайдера по ее обслуживанию является соответствующий абонентский порт оптической муфты. Провайдер несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Регламентом и Договором в границах (зоне) ответственности, указанной в настоящем пункте.

5.7. В случае неоплаты, неполной, несвоевременной оплаты Услуг, Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости непоплаченных, оплаченных не в полном объеме, несвоеременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, если иное не установлено законом.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год. При отсутствии письменного заявления одной из Сторон за 30 дней до истечения срока, Договор будет автоматически продлеваться на каждый последующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Провайдером расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Провайдера о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента расторжения Договора. В данном случае, при использовании Абонентом тарифного плана с ограничением по трафику, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг Провайдера до момента расторжения и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту. При использовании Абонентом тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

6.3. Договор расторгается Провайдером в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев, а также в других случаях, предусмотренных Регламентом.

6.4. Сторонами особо определено, что все заявления Провайдера касающиеся настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являться доказательствами намерений Провайдера. Любые уведомления Абонентом Провайдера, если иное не предусмотрено Договором и/или Регламентом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в офисе Провайдера.

6.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Провайдера в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение Абонента, а также на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространенных Провайдером любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Провайдер.

6.6. В случае, когда у Абонента и Провайдера заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план (тариф), принимая, таким образом, действующую оферту Провайдера, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты Подписки на новый тарифный план в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Провайдера Абонентом по истечении срока указанного в 2.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

На обработку (совершение действий), предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) Провайдером моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; паспортные данные; номер телефона; адрес электронной почты) с целью информационно-справочного обслуживания; предоставления сведений обо мне другим операторам связи для оказания Услуг; исполнения Договора; осуществления расчетов; проведения рекламных акций; реализации предоставленных мною данных; для организации и проведения Провайдером маркетинговых программ; в иных случаях, связанных с оказанием услуг по Договору; и в иных целях, связанных с оказанием Услуг, если это не противоречит законодательству, на срок: с даты подписания согласия и до дня отзыва в письменной форме, согласен:

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА

ООО «Кварц Телеком» не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений.

С Регламентом, Прейскурантом и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ ПРОВАЙДЕРА: Начальник ОСК/ИК

Алтынова Е.Р.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:

ООО «Кварц Телеком», юр. адрес: 142100, МО, г. Подольск, ул. Комсомольская, д.59, пом. 1 Тел.55-52-01, <http://kvarc-telcom.ru>, <http://quartztelecom.ru>,

личный кабинет <http://lk.kvarc-telcom.ru> и/или <http://lk.quartztelecom.ru>. Банковские реквизиты: ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва, р/сч. 40702810430430362101, кор/сч. №

3010181040000000555, ИНН 5036103746, КПП 503601001, БИК 044525555. Лицензии Роскомнадзора РФ: №151570 и № 151571