

# Руководство пользователя Кварц TeleCARD



кварц

цифровое тв

# Содержание

1. Описание продукта и услуги.
2. Подключение и настройка.
3. Возможные проблемы при подключении и настройке.
4. Доступные сервисы.

# 1

## Описание продукта и услуги

Уважаемый абонент!


Вы стали обладателем Кварц TeleCARD, высокотехнологичного продукта, который позволит Вам смотреть цифровые каналы и каналы высокой четкости (HD).

С Кварц TeleCARD Вам не потребуется дополнительное оборудование и лишние провода, а управление просмотром осуществляется с одного телевизионного пульта.

Все, что Вам понадобится:

- телевизор, имеющий соответствующий интерфейс (Common Interface CI, CI+) и поддержку приема телеканалов цифрового кабельного вещания (DVB-C).
- смарт-карта Кварц, которая позволяет смотреть каналы цифрового телевидения.
- CAM-модуль – модуль условного доступа (Conditional Access Module) – электронное устройство для установки смарт-карты Кварц.

Теперь Вам доступны все возможности современного телевидения.  
Приятного Вам просмотра!

 По вопросам настройки обращайтесь по телефону (4967) 555-202 или на сайт [www.кварцтелеком.рф](http://www.кварцтелеком.рф)

## 2

# Подключение и настройка

### Шаг 1

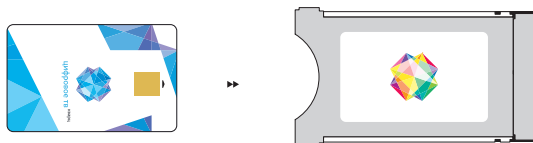
#### ВНИМАНИЕ!

Перед началом установки убедитесь, что ваш **телевизор выключен!**

### Шаг 2

#### Установка смарт-карты.

Вставьте смарт-карту в CAM-модуль чипом к лицевой стороне CAM.

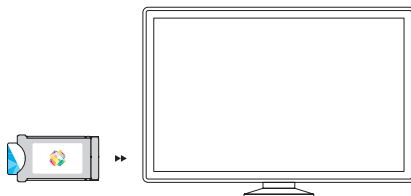


### Шаг 3

#### Установка CAM модуля

Установите CAM-модуль со смарт-картой в CI-слот вашего телевизора. Способ установки CAM-модуля (лицевой или оборотной стороной) может изменяться в зависимости от модели телевизора, производите установку в соответствии с инструкцией к вашему телевизору.

Обращаем внимание на то, что CAM устанавливается в CI-слот не полностью – часть модуля остается снаружи. Не прикладывая излишних усилий, убедитесь, что CAM вставлен до упора.



## Шаг 4

Проверьте правильность подключения вашего телевизора к сети электропитания и антенному кабелю. Включите телевизор.

## Шаг 5

### Инициализация САМ-модуля

Если САМ установлен правильно, на экране телевизора появится информация о процессе инициализации САМ-модуля. Процесс инициализации может длиться достаточно долго (до десяти минут).

## Шаг 6

### Настройка ТВ на цифровые каналы

После успешной инициализации САМ-модуля обратитесь к руководству Вашего телевизора для получения информации о том, как настроить цифровые каналы. Произведите поиск и настройку цифровых каналов.

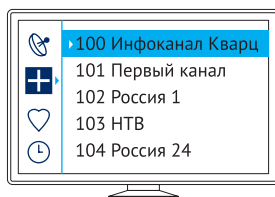
Поиск и настройка каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме с уже указанными данными для настройки, так и с самостоятельным выбором параметров настройки.

Данные для настройки цифровых кабельных каналов Кварц:

- Частота: 314 000 кГц (314 МГц);
- Символьная скорость (скорость передачи): 6900 КСимв/сек;
- Тип модуляции: 64 QAM;
- Режим поиска: Сеть

### **ВНИМАНИЕ!**


Настройка выполнена успешно, если в списке Вы видите канал с названием «Инфоканал Кварц», и этот канал доступен для просмотра.



### 3

## Возможные проблемы при подключении и настройке

- Ваш адрес не подключен к сети кабельного телевидения Кварц. Проверьте наличие подключения по телефону (4967) 555-202.
- Не установлена или неправильно установлена карта доступа. Проверьте правильность установки карты доступа в CAM (см. Шаг 2).
- Телевизор не подключен к сети электропитания или антенному кабелю.
- Ваш телевизор не поддерживает стандарт DVB-C. Информацию о поддерживаемых стандартах можно уточнить в инструкции к телевизору.
- Ваш телевизор не имеет CI-интерфейса.
- В ряде телевизоров не предусмотрена настройка цифровых каналов (DVB-C) для России. В этом случае необходимо выбрать другую страну (Австрия, Норвегия, Финляндия, Швейцария).

 Если при настройке телевизора вам предоставляется выбор формата вещания, то необходимо выбрать кабель или DVB-C. Если указанные действия не помогли в решении сложностей с подключением или настройкой Кварц TeleCARD, обратитесь в службу поддержки по телефону (4967) 555-202.

## 4

# Доступные сервисы

Цифровое телевидение Кварц включает набор опций, которые сделают Ваш просмотр более удобным.

### ТВ-гид

Программа передач, которую можно вызвать на экран одним нажатием кнопки на пульте ТВ. Какая именно кнопка для этого необходима – зависит от модели Вашего телевизора. С ее помощью можно всегда узнать не только расписание текущих передач, но и ознакомиться с программой на неделю.

### Информация о программе

Всплывающее окно информации о текущей программе, которое появляется при нажатии соответствующей кнопки на пульте ТВ.

### Переключение звуковых дорожек

Кварц транслирует ряд каналов со звуковыми дорожками на нескольких языках, переключение между дорожками подробно описано в инструкции к ТВ. Список каналов, для которых доступна смена звуковых дорожек, смотрите на сайте [www.кварцтелеком.рф](http://www.кварцтелеком.рф).



*Структуру меню САМ-модуля, список каналов и обновление дополнительных возможностей смотрите на сайте [www.кварцтелеком.рф](http://www.кварцтелеком.рф).*



**Служба поддержки абонентов Кварц**  
8 (4967) 555-202 (круглосуточно)  
[www.кварцтелеком.рф](http://www.кварцтелеком.рф)